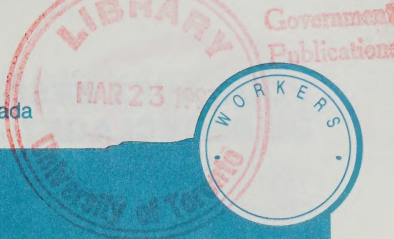




Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada



Unemployed?

How your Canada
Employment Centre
can help with your job search

CAI
MI
-2424



Programs and Services

Canada



LM-196-11-92

- ▶ *Do you know how to begin your job search?*
- ▶ *Do you need upgrading or skills training in order to find stable work?*
- ▶ *Are you committed to the challenge of finding employment in a changing labour market?*

This brochure describes the programs and services available through your Canada Employment Centre to help you look for work or help you assess and develop the skills you need to find work. Please keep in mind that availability of programs and services can differ from region to region.

You may find it useful to attend an information session which gives an overview of the kind of help you can expect at your Canada Employment Centre. There are also fact sheets and brochures available on most programs.

WHO CAN WE HELP?

While Canada Employment Centres are for everyone who needs employment help, the majority of those we help are Unemployment Insurance (UI) claimants. We also make efforts to ensure that designated groups are given the same opportunity to find jobs as other Canadians.

DESIGNATED GROUPS:

Women
Persons with disabilities

Aboriginal peoples
Members of visible minorities

If you belong to one of these groups, please tell a Canada Employment Centre staff member. It could make a difference.

THE UI CLAIMANT

When you apply for UI benefits one of your first contacts will be a staff member who can help you identify what kind of services you might need.

You may be asked the following questions:

- ▶ Do you know what kind of job you are looking for?
- ▶ Do you meet the requirements of that job?
- ▶ Do you know the best way to look for a job?

Depending on your answer, a variety of information and services may be offered to you. These may include general information about jobs, group information sessions, employment counselling, training, or other assistance as needed.

HELP FOR EVERYONE

Self-service – Job Information Centre

If you have the skills that qualify you for the job you want, our Job Information Centre may provide all the assistance some of you need. The centre lists jobs which are available and tells you how to contact the employer to arrange an interview. The job listing usually asks you to call or visit the employer for an interview. For some jobs, the Canada Employment Centre will screen applications to make sure clients meet the basic needs of the work.

There is also a **National Job Bank** which lists information about jobs across the country. Most of these jobs require specialized skills.

PLANNING FOR YOUR FUTURE

Career Information can help you make informed decisions about your next step in finding work or upgrading your skills. Through a variety of publications, computer software or by talking with a CEC staff person, you can find information on:

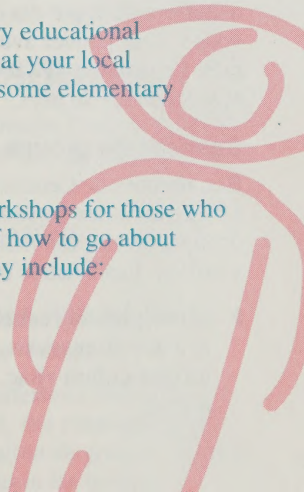
- ♦ employers in your area
- ♦ occupations that interest you
- ♦ salaries
- ♦ working conditions
- ♦ education and training requirements
- ♦ growth opportunities

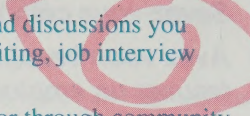
CHOICES is a computerized, interactive career and educational information system designed to help you make career decisions based on your education, aptitudes and interests. Its database includes information on:

- ♦ almost 900 primary occupations;
- ♦ 3,000 other occupations; and
- ♦ 10,000 programs of study offered by post-secondary educational institutions. Check to see if CHOICES is available at your local Canada Employment Centre. It is also available at some elementary and secondary schools across the country.

Group Sessions

Many Canada Employment Centres conduct group workshops for those who may have the qualifications for a job but are unsure of how to go about finding one. Among other subjects, group sessions may include:

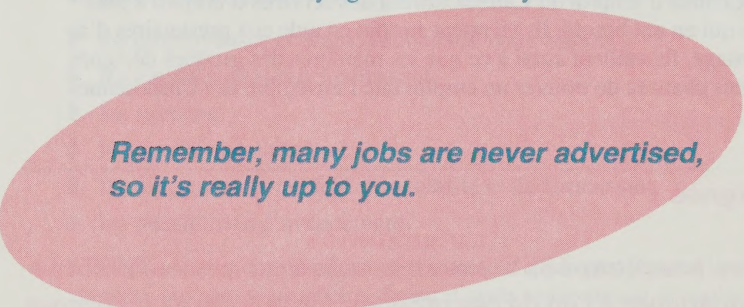


- 
- ♦ **Job Search Strategies** – through role-playing and discussions you learn about positive attitude building, resumé writing, job interview techniques and self-assessment.
 - ♦ **Job Finding Clubs** – available at some Centres or through community organizations. Club leaders guide group members through the job search process encouraging them to scan the Yellow Pages, conduct telephone campaigns to set up interviews, trade job leads with each other and practise interview situations. Ask if there's a club in your area.

EMPLOYMENT COUNSELLORS

Those of you who require counselling assistance may be referred to an Employment Counsellor who is trained to help you:

- ♦ identify and examine your employment-related concerns;
- ♦ establish realistic and specific employment goals;
- ♦ consider practical alternatives to help you achieve employment goals;
- ♦ determine if testing might be useful for you and to arrange it if necessary; or
- ♦ find other community agencies to assist you.



***Remember, many jobs are never advertised,
so it's really up to you.***

.....

You may have to wait some time to see a counsellor. In the meantime, prepare for the appointment by thinking about some of the questions asked in this brochure.

.....

WHAT IF YOU HAVE TO MOVE?

Perhaps you have skills, but there are no jobs in your chosen occupation close to home. Maybe you plan to move to a place where there is a demand for your skills. If your situation meets certain criteria and conditions, the Canada Employment Centre may be able to help you with some of the costs such as those related to looking for work elsewhere or moving to take a job.

WHAT ABOUT TRAINING AND UPGRADING?

You may need some training or upgrading to help you match your skills to a job in your local labour market.

The following is a list of some of the programs offered through your Canada Employment Centre to help you do that:

- ◆ classroom and on-the-job training
- ◆ work experience
- ◆ income assistance
- ◆ travel assistance
- ◆ dependent care allowance
- ◆ living-away-from-home allowance
- ◆ commuting allowance
- ◆ disability allowance

Income Support

In some cases people can receive training or upgrading and have both their tuition and UI benefits paid while they are going to school. In other cases, some may pay their own tuition but still keep their UI benefits if that training meets some basic requirements.

Before you make any decision to attend a training course, come to a Training Information Session or talk to a counsellor at your local Canada Employment Centre.

IT ALL STARTS WITH YOU

Your Canada Employment Centre can help you in your search for a job. It has information about jobs, training and skills needed to find that job. Now that you're more familiar with what it has to offer, attend an information session or book an appointment.

For more details on most programs, fact sheets or brochures are available at your Canada Employment Centre.



Emploi et
Immigration Canada

Employment and
Immigration Canada



En chômage et à la recherche d'un emploi?

Le Centre d'emploi du Canada
à votre service



Programmes et services

Canada



LM-196-11-92

- ◆ **Savez-vous comment entreprendre une recherche d'emploi?**
- ◆ **Avez-vous besoin de formation ou de recyclage pour trouver un emploi stable?**
- ◆ **Êtes-vous déterminé à surmonter les difficultés que présente la recherche d'un emploi dans un marché du travail en mutation?**

Vous trouverez dans la présente brochure une description des programmes et services qu'offrent les Centres d'emploi du Canada pour vous aider à chercher un emploi ou à évaluer et à acquérir les compétences dont vous avez besoin pour trouver un emploi. Veuillez noter que l'offre de programmes et de services peut varier d'une région à l'autre.

Les séances d'information pourraient vous être utiles. Elles donnent un aperçu de l'aide que vous pouvez vous attendre à obtenir du Centre d'emploi du Canada. De plus, des fiches d'information et des brochures portant sur la plupart des programmes sont offertes.

QUI PEUT OBTENIR DE L'AIDE?

Même si les Centres d'emploi du Canada offrent des services d'emploi à tous ceux et celles qui en ont besoin, ils viennent surtout en aide aux prestataires d'assurance-chômage. Ils veillent aussi à ce que les membres des groupes désignés aient les mêmes chances de trouver un emploi que l'ensemble des Canadiennes et Canadiens.

Groupe désigné :

femmes

personnes handicapées

autochtones

membres des minorités visibles

Si vous appartenez à l'un de ces groupes, indiquez-le à un membre du personnel du Centre d'emploi du Canada. Cela pourrait avoir de l'importance.

PRESTATAIRES D'ASSURANCE-CHÔMAGE

Lorsque vous présentez une demande d'assurance-chômage, l'une des premières personnes que vous rencontrez est un membre du personnel qui peut vous aider à déterminer quels services pourraient vous être utiles.

Vous aurez probablement à répondre aux questions suivantes :

- ◆ Savez-vous quel genre d'emploi vous cherchez?
- ◆ Possédez-vous les compétences requises pour occuper l'emploi désiré?
- ◆ Connaissez-vous la meilleure méthode de recherche d'emploi?

Divers renseignements et services peuvent vous être offerts en fonction des réponses que vous donnerez. Mentionnons, notamment, des renseignements d'ordre général sur les emplois, des séances d'information de groupe, du counselling d'emploi, de la formation ou toute autre aide selon les besoins.

DE L'AIDE POUR TOUS ET TOUTES

Libre-service – Centre d'information sur l'emploi

Si vous avez les compétences requises pour occuper l'emploi que vous cherchez, vous pourriez trouver l'aide dont vous avez besoin au Centre d'information sur l'emploi. Le Centre affiche les offres d'emploi et vous indique comment vous mettre en rapport avec un employeur ou une employeuse pour demander une entrevue. Habituellement, l'offre d'emploi indique si vous devez téléphoner à l'employeur ou lui rendre visite pour obtenir une entrevue. Pour certains emplois, le Centre d'emploi du Canada fera une sélection préliminaire dans le but de s'assurer que les clientes et clients satisfont aux exigences de base du poste.

En outre, la **Banque nationale d'emplois** donne des renseignements sur des emplois partout au pays. La plupart de ces postes nécessitent des compétences particulières.

PLANIFIEZ VOTRE AVENIR

L'**information sur les carrières** peut vous aider à prendre des décisions éclairées en ce qui concerne votre recherche d'emploi ou votre perfectionnement professionnel. Grâce à diverses publications, à des logiciels ou à l'aide du personnel du CEC, vous pouvez obtenir des renseignements sur :

- ◆ les employeuses et employeurs dans votre région;
- ◆ les emplois qui vous intéressent;
- ◆ les salaires;
- ◆ les conditions de travail;
- ◆ les exigences en matière de scolarité et de formation;
- ◆ les possibilités d'avancement.

CHOIX est un système informatisé interactif d'information sur les études et les carrières qui peut vous aider à choisir d'après votre niveau de scolarité, vos aptitudes et vos intérêts. Sa base de données contient des renseignements sur quelque 900 professions principales, 3 000 autres professions et 10 000 programmes d'études offerts par des établissements d'enseignement postsecondaires. Informez-vous si vous pouvez avoir accès à CHOIX au Centre d'emploi du Canada le plus près. Le système CHOIX a également été installé dans certaines écoles primaires et secondaires du pays.

Séances de groupe

Bon nombre de Centres d'emploi du Canada organisent des ateliers de groupe à l'intention des personnes qui posséderaient les compétences requises pour occuper un emploi, mais qui ne savent pas vraiment comment s'y prendre pour y arriver. Les Centres offrent notamment les services suivants :

- ◆ **Stratégies de recherche d'emploi** – Grâce à des exercices de simulation et à des discussions, vous apprenez à adopter une attitude positive, à rédiger un curriculum vitae, à passer une entrevue d'emploi et à vous évaluer vous-même.

- ♦ **Clubs de recherche d'emploi** – Les Clubs de recherche d'emploi existent dans certains Centres d'emploi du Canada ou sont mis sur pied par des organismes communautaires. Les chefs des Clubs guident les membres tout au long de leur recherche d'emploi et les encouragent à parcourir les pages jaunes de l'annuaire téléphonique, à mener des campagnes téléphoniques destinées à obtenir des entrevues, à s'échanger des informations sur les emplois et à tenir des entrevues simulées. Informez-vous pour savoir s'il y a un club dans votre région.

CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS EN EMPLOI

Les personnes qui ont besoin de services de counselling pourraient être adressées à une conseillère ou à un conseiller en emploi. Cette dernière ou ce dernier a la formation requise pour vous aider :

- ♦ à cerner et à analyser vos préoccupations en matière d'emploi;
- ♦ à fixer des objectifs d'emploi réalistes et précis;
- ♦ à envisager diverses solutions pratiques qui vous aideront à atteindre vos objectifs d'emploi;
- ♦ à déterminer s'il vous serait utile de subir des tests et, le cas échéant, à prendre les mesures qui s'imposent;
- ♦ à trouver d'autres organismes communautaires qui pourraient vous venir en aide.

Souvenez-vous que la plupart des emplois ne sont jamais annoncés; c'est donc à vous de les dénicher.

Vous pourriez devoir attendre quelque peu avant de pouvoir parler à une conseillère ou à un conseiller. Profitez-en pour réfléchir à certaines des questions posées dans la présente brochure

VOUS DEVEZ DÉMÉNAGER?

Vous possédez des compétences, mais ne pouvez trouver un emploi dans votre domaine dans la région où vous habitez. Vous comptez peut-être vous réinstaller dans une région où vos compétences sont recherchées. Si vous remplissez certaines conditions, le Centre d'emploi du Canada pourrait assumer certains coûts, dont ceux reliés à votre recherche d'emploi dans une autre région ou à votre déménagement dans une région où vous avez trouvé un emploi.

VOUS AVEZ BESOIN DE FORMATION OU DE RECYCLAGE?

Vous avez peut-être besoin de formation ou de recyclage pour satisfaire aux exigences professionnelles du marché du travail local.

Les Centres d'emploi du Canada peuvent vous aider grâce, notamment, aux programmes et aux services suivants :

- ♦ formation en classe et en milieu de travail;
- ♦ expérience de travail;
- ♦ soutien du revenu;
- ♦ indemnité de déplacement;
- ♦ allocation pour charges de famille;
- ♦ allocation de séjour hors du foyer;
- ♦ allocation de trajets quotidiens;
- ♦ allocation pour personnes handicapées.

Soutien du revenu

Certaines personnes peuvent suivre des cours de formation ou de recyclage payés pendant qu'elles touchent des prestations d'assurance-chômage. Par ailleurs, d'autres peuvent payer elles-mêmes leurs frais de scolarité, mais continuer de toucher des prestations, si la formation suivie satisfait à certaines exigences de base.

Avant de choisir un cours de formation, assistez à une séance d'information ou parlez à une conseillère ou à un conseiller au Centre d'emploi du Canada le plus près.

A VOUS DE FAIRE LE PREMIER PAS

Les Centres d'emploi du Canada peuvent vous aider dans votre recherche d'emploi. Ils ont des renseignements sur les emplois ainsi que sur la formation et les compétences requises pour trouver l'emploi désiré. Maintenant que vous connaissez mieux les services qu'ils offrent, assistez à une séance d'information ou fixez un rendez-vous.

Pour de plus amples renseignements sur la plupart des programmes, consultez les fiches d'information et les brochures qui se trouvent dans les Centres d'emploi du Canada.